



## NOSOTROS

En NH Import Export, C.A. contamos con más de 30 años de experiencia como Agentes Navieros, Aduanales, Estibadores, Consolidadores de Carga, Almacenistas y Transporte. Ubicados estratégicamente ciudad de Punto Fijo, para atender los requerimientos logísticos en la zona y para operar en la Aduana Principal de Las Piedras ubicada en el Puerto de Guaraño y así como todas las aduanas subalternas del estado Falcón. Entre las que se encuentra la aduana Josefa Camejo del Aeropuerto Internacional del mismo nombre (LSP).

El compromiso de NH Agentes Aduanales y Navieros hace que cada uno de los departamentos se preocupe en perfeccionar las estrategias, para la optimización de tiempo y efectividad, traduciéndose en una mejor calidad de servicio a nuestros clientes.

Este continuo deseo de mejorar cada vez más sus procedimientos internos y aquellos de cara al cliente, derivaron en un proceso para la implementación de la norma ISO 9000, por primera vez en el Estado Falcón, empresas hermanas reciben la certificación al mismo tiempo, lo cual se traduce en una garantía de calidad y servicio para los clientes.

El sello de calidad que otorga la norma ISO 9000, posee la ventaja de que es aceptada y reconocida a nivel mundial, ya que es una forma de generar confianza a los clientes al contar con un sistema de calidad en continuo mejoramiento.

**Somos el socio que usted busca!**



## VISION

---

Consolidarse como una organización Líder, Asesora y Gestora de Servicio Naviero, Aduanero y de Almacén; aliado integral de sus Clientes, para asegurar con éxito los retos actuales y futuros.

## MISION

---

Prestar un servicio integral y oportuno en materia de servicio Naviero, Aduanero y de almacén; facilitando a nuestros clientes la disponibilidad de la mercancía de manera segura y oportuna; cumpliendo con lo establecido en la ley Orgánica de Aduanas y sus reglamentos y demás leyes que rigen el comercio internacional; enfocados a una auténtica satisfacción de nuestros clientes, a través de personal calificado y motivado, bajo un ambiente de trabajo seguro.

## VALORES

---

- Compromiso con la organización y el cliente
- Liderazgo
- Ética
- Responsabilidad
- Integridad
- Confianza
- Equidad
- Respeto
- Seguridad
- Celeridad
- Calidad
- Honradez

## POLITICA DE CALIDAD

---

Prestar servicios confiables en materia de servicio Naviero, Aduanero y de Almacén, a través de una eficaz tramitación y comunicación, basada en planificación, organización, control y mejoramiento continuo; a fin de satisfacer los requerimientos de nuestros clientes, y cooperar con la formación profesional y motivación de los trabajadores, bajo un ambiente de confort y trabajo seguro.}

## OBJETIVOS DE LA CALIDAD

---

- Satisfacer las expectativas y requerimientos de nuestros clientes.
- Prestar servicios oportunos, dentro de los plazos de tiempo previamente acordados con el cliente.
- Asegurar el mejoramiento Continuo de los Procesos.
- Asegurar el nivel de competencia del personal.
- Asegurar un ambiente de confort y de trabajo seguro.

## NUESTROS SERVICIOS

---

Somos el operador de logística integral que usted necesita, nuestro abanico de servicios comprende desde la asesoría inicial de sus proyectos de importación hasta que recibe la mercancía en su destino final.

Para cumplir con este propósito, hemos fortalecido diferentes áreas operativas para destacarnos como. Junto a nuestros aliados comerciales y socios estratégicos, abarcamos todas las áreas vitales en el desarrollo de sus operaciones especiales.

Un equipo humano y multidisciplinario, está preparado para atenderle en sus requerimientos y diseñar soluciones logísticas a su medida.

- Agentes Navieros.
- Agentes Aduanales.
- Estibadores.
- Consolidadores de Carga.
- Almacenes.
- Transportistas.
- Alquiler de Equipos.



## ATENCIÓN A BUQUES

- Asistencia técnica para atraque y desatraque.
- Derecho de Protección a Buque.
- Tramitación de OCHINA, Rada, Canal y Muellaje.
- Coordinación de visita de las autoridades SAIME, INEA, EPIDEMIOLOGÍA de Entrada y Despacho.
- Coordinación de Remolcadores para maniobras de Atraque y Desatraque.
- Inspección subacuática de entrada y salida.
- Coordinación de Lanchaje y Pilotaje.
- Coordinación de Funcionarios de Seguridad y Protección Integral.
- Solicitud de Puesto de Muelle.
- Amarre y Desamarre de buques.

## SERVICIOS ADICIONALES A BUQUES

- Suministro de Agua Potable.
- Disposición final de Desechos Metálicos (*Metal Scrap*) con certificado MARPOL.
- Servicio de renovación de certificados médicos emitidos por la autoridad de salud.
- Coordinación para el Suministro de Combustible.
- Disposición final de Aguas Oleosas (*Sludge*) con certificado MARPOL.
- Recolección de Muestras para análisis químicos (*Oil Sample*).
- Disposición final de desechos domésticos con certificado MARPOL.
- Servicio de Fumigación de embarcaciones.
- Emisión de Pases de Ingreso o salida de mercancía ante las Autoridades competentes.



## SERVICIOS A LA TRIPULACIÓN

- Cambio de tripulación. (*Crew Changes*).
- Traslados locales.
- Emisión de OKTB.
- Emergencias médicas.
- Consultas Odontológicas.
- Solicitud de *Shore Pass*.
- Traslados Nacionales con escolta.
- Trámites ante las autoridades de SAIME e INTERPOL.
- Traslados internacionales con planificación de vuelos y *Charters* de emergencias.
- Hospedaje en tierra para la tripulación.
- Operadores Portuarios bilingües.
- Gestión de ingresos y egresos de expatriados y Venezolanos.

## AGENCIAMIENTO ADUANAL

- ✓ Importación.
- ✓ Exportación.
- ✓ Tránsito.
- ✓ Reexportación.
- ✓ Reimportación.
- ✓ Exenciones, Exoneraciones de cargas.

### Regímenes suspensivos o destinaciones suspensivas

- Admisión Temporal.
- Tráfico de Perfeccionamiento Activo.
- Depósitos Aduaneros (In Bond).
- Exportación Temporal.
- Tráfico de Perfeccionamiento Pasivo.

### Regímenes devolutivos

- Devolución de Impuestos de Importación (Draw Back).

### Regímenes especiales liberatorios

- Reposición con Franquicia Arancelaria
- Sustitución de mercancías.
- Almacenes Libres de Impuestos (Duty Free Shops).
- Devolución de Impuestos de Importación (Draw Back).
- Provisiones de a Bordo.
- Equipajes.

### Regímenes especiales territoriales

- Zonas Francas.
- Zonas Libres.

## CONSOLIDADOR DE CARGA

### Servicios de Representación – Co-loader

- Representación ante la Aduana de Las Piedras y Aérea Josefa Camejo.
- Retiro de documentación ante líneas Navieras.
- Solicitud de Desconsolidación Física ante las autoridades.
- Elaboración e Impresión de HBL.
- Desconsolidación en sistema SIDUNEA.
- Coordinación de Desconsolidación Física, Almacén, Funcionarios, Agentes de Aduana
- Suministro de personal y montacargas para vaciado de contenedores
- Colocación de Precintos
- Informe fotográfico de Desconsolidación Física



### Servicios Adicionales

- Rastreo y seguimiento de embarques.
- Entrega de mercancía en almacén seleccionado.
- Separación física de Cargas.
- Retiro de Actas de Recepción.
- Rastreo de cargas y Notificación de Arribo.

### ESTIBADORES

---

### Servicios de Estiba en Muelle

- Elaboración de Planes de Izamiento de Carga.
- Levantamiento de equipos sobredimensionados.
- Coordinación de equipos de izamiento en muelle.
- Descarga de contenedores ha costado de Buque.
- Asistencia técnica de SHA.
- Coordinación de Estiba.
- Suministro de personal de Chequeo y Estiba.

### TRANSPORTE

---



- Transporte local y nacional.
- Acarreos internos en el Puerto de Guanao.
- Traslado de Piezas Sobredimensionadas.
- Transporte de materiales peligrosos.
- Traslados locales y nacionales a todos los destinos.
- Suministro de Lowboy.
- Red de afiliados a nivel nacional.
- Gandolas con bateas de dos y tres ejes.
- Ambulancia equipada tipo II.
- Camión Cargo 750.
- Camiones 350.
- Camionetas Pick Up.

## ALMACENES

### Almacén de Contenedores Vacíos – La Planicie [Ver en Mapa](#)

- Recepción, inspección y descarga de contenedores vacíos.
- Seguridad, vigilancia y monitoreo de contenedores.
- Reparaciones menores.
- Inventario y control para las diferentes líneas
- Precintado.
- 8.000 metros cuadrados de área especialmente acondicionada para recepción de contenedores ubicados a 1 km del área primaria del Puerto de Guanao.

### Almacenes logísticos U2, U3, U4. [Ver en Mapa](#)

- Recepción y control de carga.
- Montacargas y personal a disposición.
- Inventario de carga almacenada
- Seguridad y vigilancia
- 9.000 metros cuadrados entre área de patios, oficinas y área techada para almacenes ubicados a 1 km del



área primaria del Puerto de Guaranao.

**Áreas de almacén abiertos - Caja de Agua. [Ver en Mapa](#)**

- 7.000 Metros cuadrados de patio abierto.
- Cercado perimetral.

**Áreas de almacén abiertos - U5. [Ver en Mapa](#)**

- 10.500 Metros cuadrados.

**ALQUILER DE EQUIPOS**

- Grúa sobre camión de 90 Toneladas.
  - Equipos especializados para manejo de contenedores: Reach Stacker, Empty Container, Top Loader.
  - Montacargas de capacidades, desde 900 kg hasta 45 Toneladas (Gas y Gasoil).
  - Montacargas Telescópico (Gradall)
  - Equipos generadores de energía.
  - Luminarias.
  - Máquinas y herramientas menores: compresores, máquinas de soldar, hidrogel.
- (Ver listado de equipos).